

Voor organisatoren handboek of flyer:

Veilig omgaan met persoonsgegevens van de Hersenstichting collecte

De Hersenstichting behandelt en beveiligt persoonlijke gegevens van collectevrijwilligers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De Hersenstichting houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Wat is een persoonsgegeven?

Een persoonsgegeven is alle informatie die direct of indirect herleidbaar is naar een natuurlijke persoon. Er zijn veel soorten persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook een telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer of ip-adres zijn persoonsgegevens.

Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid worden bijzondere persoonsgegevens genoemd. Bijzondere persoonsgegevens mogen alleen verwerkt (vastleggen, delen, inkijken) worden als de betrokkene (van wie deze gegevens zijn) zijn toestemming hiervoor heeft gegeven. Bijzondere persoonsgegevens zijn door de wetgever extra beschermd en moeten door ons dus ook met extra zorgvuldigheid beveiligd worden.

Wat betekent dit voor mij?

De Hersenstichting is verplicht zorg te dragen voor een veilige plek waar de gegevens van onze collectevrijwilligers worden opgeslagen. Dit is de community Collectekracht. Als organisator dient u zorgvuldig met de aan u verstrekte gegevens om te gaan. U mag deze gegevens alleen gebruiken voor de collecte en om contact te zoeken met de collectanten over de collecte.

Hoe werk ik veilig?

- Zorg dat de apparatuur (computer, laptop, tablet, mobiele telefoon) waarop u werkt beveiligd is met een wachtwoord. Wijzig deze ook regelmatig.
- Uw inloggegevens zijn persoonlijk, geef deze niet aan anderen.
- Voer alle persoonsgegevens (nieuwe collectanten en wijzigingen) direct in de collectekracht community in.
- Sla geen bijzondere persoonsgegevens op (bijv. dat iemand collecteert omdat haar moeder dementie heeft).
- Bent u klaar met het werken in de community Collectekracht of neemt u even pauze? Log netjes uit zodat niemand anders in het systeem kan.
- Print geen lijsten uit maar werk direct in de community Collectekracht.
- Is het toch nodig om persoonsgegevens (tijdelijk) buiten de collectekracht community op te slaan, zet er dan een wachtwoord op.
- Deel gegevens alleen met anderen indien dat nodig is en deel niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het doeleinde.
- Bewaar papieren met persoonsgegevens zo kort mogelijk (niet langer dan 1 collectejaar).
- Vernietig papieren met persoonsgegevens, bijvoorbeeld een papieren uitgiftelijst of overgebleven collectantenbladen. Dit doet u door de persoonsgegevens doormidden te knippen of scheuren voordat u deze weggooit.
- Verwijder alle stickers met persoonsgegevens van de collectebussen voor u ze thuis opslaat of terugstuurt naar het verzendhuis.
- Stuur een e-mail aan meerdere collectevrijwilligers die elkaar niet kennen, in de BCC. Dus niet in de Aan of CC.
- Let bij het doorsturen van e-mails erop of er persoonsgegevens in staan die u niet hoeft door te sturen.
- Laat geen papieren met persoonsgegevens op vrij toegankelijke plaatsen liggen zoals uw printer of uw bureau.

Wat doe ik als mijn gegevens toch (digitaal) in handen van derden vallen?

Dan is er sprake van een datalek. De Hersenstichting is verplicht datalekken te registreren en te onderzoeken. Zodra u denkt dat er gegevens (digitaal) in handen van derden zijn gekomen, dient u dit zo snel mogelijk te melden bij uw regiovertegenwoordiger. Dit doet u ook als u per ongeluk de gegevens ontvangt van een andere collectelocatie.

Voorbeelden van datalekken zijn:

- Een uitgiftelijst komt (digitaal of in print) in handen van iemand waarvoor deze niet bestemd is.
- Een e-mail met persoonsgegevens komt in handen van iemand waarvoor deze niet bestemd is.
- Een gestolen of verloren laptop of usb-stick met daarop gegevens van collectevrijwilligers.
- Iemand heeft in Collectekracht gegevens kunnen inzien die niet voor hem bestemd zijn.

Welke gevolgen heeft het niet veilig werken met persoonsgegevens?

Als er niet veilig gewerkt wordt met persoonsgegevens, kan het zijn dat we niet (volledig) voldoen aan de eisen van de AVG. Het niet of niet goed naleven van de AVG kan voor de Hersenstichting grote gevolgen hebben. Naast boetes die kunnen oplopen tot 20 miljoen euro kan het ook leiden tot ernstige imagoschade.

Vragen?

Voor vragen over het veilig werken met persoonsgegevens kan je contact opnemen met uw regiovertegenwoordiger.

Het veilig omgaan met persoonsgegevens van de Hersenstichting is noodzakelijk. Dus blijf altijd alert als u met deze gegevens aan het werk bent. Bij twijfel kunt u altijd uw regiovertegenwoordiger vragen om advies.